



## **НАСОКИ**

разработени в рамките на проект  
“NELLIP – Мрежа за инициативи, наградени с Европейски езиков знак”

**14 ФЕВРУАРИ 2014 г.**  
СОФИЯ, БЪЛГАРИЯ

# ЕВРОПЕЙСКИ ЕЗИКОВ ЗНАК (ЕЕЗ)

---



- ▶ Награда, която насърчава нови инициативи в областта на преподаването и изучаването на чужди езици
  - ▶ Разпространява информация за инициативите и по този начин популяризира добри практики
  - ▶ Отворен за всички видове проекти за езиково образование и обучение
  - ▶ Основната цел е популяризиране на иновациите
  - ▶ ЕЕЗ се координира от Европейската комисия, но се управлява от отделните държави членки чрез техните Национални агенции
  - ▶ Проектите се подбират за награда според критерии, одобрени на европейско ниво
  - ▶ Годишните приоритети се определят на европейско и на национално ниво
- 



# ЕВРОПЕЙСКИ ЕЗИКОВ ЗНАК – КРИТЕРИИ

---



Европейските критерии са:

- ▶ Инициативите трябва да са **всеобхватни** в подхода си. Всеки елемент от езиковия проект трябва да гарантира, че потребностите на обучаваните ще се идентифицират и задоволят
  - ▶ Инициативите трябва да осигуряват **добавена стойност** в техния национален контекст; това означава осезаеми подобрения в преподаването или изучаването на езици по отношение на количеството или качеството
  - ▶ Инициативите трябва да **мотивират** учащите и преподавателите да усъвършенстват своите езикови умения
  - ▶ Инициативите трябва да са **оригинални и творчески**. Те трябва да представят неизползвани преди това подходи за изучаването на езици, като същевременно са подходящи за учащите, за които са предназначени
  - ▶ Инициативите трябва да имат **европейски акцент**: те трябва да са съобразени с европейското езиково многообразие и да се възползват от това предимство – например установяване на контакти отвъд националните граници
  - ▶ Инициативите трябва да са **приложими и в други условия**; те би трябвало да бъдат източник на вдъхновение за други езикови инициативи в различни страни.
- 



# ЕВРОПЕЙСКИ ЕЗИКОВ ЗНАК – ПРИОРИТЕТИ

---



- ▶ Всяка година Европейската комисия предлага конкретни приоритети за наградата ЕЕЗ
  - ▶ Приоритетите са свързани с политическата и стратегическата обосновка за насърчаване и подобряване преподаването и изучаването на чужди езици в Европа
  - ▶ Приоритетите, определени от Европейската комисия за кампания 2012-2013, бяха:
    - ▶ Изучаване на чужди езици с помощта на нови технологии
    - ▶ Многоезични класни стаи
  - ▶ Националните агенции могат да определят и национални приоритети, които допринасят за подобряването на изучаването на чужди езици в техните държави
- 



# ЕВРОПЕЙСКИ ЕЗИКОВ ЗНАК – КАМПАНИЯ

---



- ▶ Езиковите кампании се организират от Националните агенции в държавите членки
  - ▶ Обявява се публична покана за кандидатстване за наградата
  - ▶ Кампаниите на знака предоставят информация относно целите на ЕЕЗ, текущите европейски и национални проекти, критериите за подбор и процедурата за кандидатстване
  - ▶ Крайните срокове за кандидатстване в различните държави са различни
  - ▶ Във всяка държава членка ЕЕЗ се присъжда от оценителна комисия или жури
  - ▶ Избират се тези проекти, които най-добре отговарят на изискванията и на европейските приоритети
  - ▶ ЕЗЗ се връчва под формата на официален сертификат Европейски езиков знак
  - ▶ Победителите имат право да използват логото на ЕЕЗ в своята кореспонденция или публикации
  - ▶ В някои държави се връчват и парични награди
  - ▶ Въздействие на ЕЕЗ:
    - ▶ Официално и европейско признание за качеството на проекта
    - ▶ По-добра видимост на езиковите проекти и координиращите институции
    - ▶ Повишава мотивацията на служителите, участващи в проекта
    - ▶ По-добрата устойчивост на проекта
    - ▶ Допринася за обмен на добри практики
- 



# УПРАВЛЕНИЕ И КАЧЕСТВО НА ИНИЦИАТИВИ ЗА ИЗУЧАВАНЕ НА ЕЗИЦИ



## ▶ Въведение в качеството

- ▶ Какво представлява качеството – тясно свързано с “удовлетворението на клиента”
- ▶ Кой е “клиентът” в проектите за езиково образование?
- ▶ Целева група → нужди и потребности → цели → планирани резултати → финансови ресурси → методология + капацитет → оценка на напредъка → комуникация и разпространение
- ▶ Осигуряване и управление на качеството – процедури, стандарти и сертифициране
- ▶ Добри практики по въпроси на качеството

## ▶ Критерии, стандарти и индикатори

- ▶ Критерии
  - Резултати – консистентни, приложими, отговарящи на идентифицирани нужди
  - Въздействие – по време на целия проект и след неговия край
  - Бенефициенти – дефинирани целеви групи, участие в разработването на продуктите, обратна връзка
- ▶ Стандарти – процедури и правила за протичане на проекта
- ▶ Индикатори – измерване на напредъка на проекта спрямо първоначалните планове (какво?, колко?, кой?, къде?)
  - Индикатори за вложенията
  - Индикатори за изходния продукт
  - Индикатори за резултатите
  - Индикатори за въздействието



# УПРАВЛЕНИЕ И КАЧЕСТВО НА ИНИЦИАТИВИ ЗА ИЗУЧАВАНЕ НА ЕЗИЦИ



## ▶ **Методи и процедури**

- ▶ Мобилност в образованието – нови технологии и физическа мобилност
- ▶ Автентичност, интерес и теми – прилагане на езикови умения в реална среда
- ▶ Всеобхватност и ангажираност на обучаемите – повишаване на мотивацията и комуникация лице в лице

## ▶ **Инструменти за управление и управление на качеството**

- ▶ Осигуряване на качеството
- ▶ Инструменти за управление на проекти
- ▶ Контролен лист за качество в езикови проекти

## ▶ **Продължение**

- ▶ Повишаване на ефективността
- ▶ Дейности след приключването на проекта за запазване на резултатите
- ▶ ЕЕЗ – повишаване видимостта на резултатите
- ▶ Дейности по продължение – фактори, които да се вземат предвид

## ▶ **Мотивиране на преподаватели и изучаващи език**

- ▶ Видове мотивация
- ▶ Връзка мотивация – резултати
- ▶ Мотивацията и ЕЕЗ
- ▶ Стратегии за повишаване на мотивацията
- ▶ Задоволени и незадоволени очаквания



# ЕКСПЛОАТАЦИЯ И РАБОТА В МРЕЖА

---



- ▶ **Разпространение, експлоатация, устойчивост**
  - ▶ Цели и нужда от популяризирането
  - ▶ Устойчивост на иновацията
  - ▶ Стратегии и дейности за разпространение
  - ▶ Цели на дейностите и стратегии за експлоатация
  - ▶ Цели и планиране на устойчивостта
  
- ▶ **Работа в мрежа при инициативи, наградени с ЕЕЗ**
  - ▶ Дефиниции
  - ▶ Инструменти
  - ▶ Методология
  - ▶ Дефиниране на резултатите
  - ▶ Изграждане на мрежи
  - ▶ Работа в мрежа и ЕЕЗ

